

Formularz Reklamacji

Dane Klienta:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres: _____
- Telefon: _____
- Adres e-mail: _____

Dane produktu:

- Nazwa produktu: _____
- Model / numer seryjny: _____
- Data zakupu: _____
- Miejsce zakupu: _____

Opis problemu:

- Szczegóły dotyczące usterki/problemów:

- Data zauważenia problemu: _____
- Czy problem występuje stale? (tak/nie): _____

Załączniki:

- Kopia dowodu zakupu (paragon, faktura)
- Zdjęcia dokumentujące problem (jeśli dotyczy)
- Inne dokumenty (np. gwarancja)

Proponowane rozwiązanie:

- Wymiana produktu
- Naprawa produktu
- Zwrot pieniędzy
- Inne: _____

Podpis Klienta:

Data: _____

Formularz można złożyć osobiście w punkcie sprzedaży, wysłać pocztą lub przesać elektronicznie na adres e-mail obsługi klienta.